

### 1 Definities

1.1 In deze algemene voorwaarden worden de volgende begrippen met een hoofdletter aangeduid.

Onder deze begrippen wordt verstaan:

1.2 Algemene Voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden als onderdeel van de Overeenkomst.

1.3 Applicatie: de programmatuur voor de in de overeenkomst overeengekomen online diensten, inclusief nieuwe versies daarvan.

1.4 Urendeclaratie.nl: de vennootschap onder firma gevestigd te Emmen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Noord Nederland onder nummer 04075806.

1.5 Dienst: het beschikbaar stellen en houden van de Applicatie op de Server ten behoeve van Opdrachtgever. De Applicatie wordt niet specifiek voor Opdrachtgever onderhouden.

1.6 Eindgebruiker: de natuurlijk persoon die van de Dienst gebruik maakt en is ingelogd als Eindgebruiker van de Applicatie.

1.7 Opdrachtgever: iedere (rechts-)persoon met wie Urendeclaratie.nl een Overeenkomst is aangegaan.

1.8 Overeenkomst: de aan deze Algemene Voorwaarden gekoppelde overeenkomst met betrekking tot online diensten tussen Urendeclaratie.nl en Opdrachtgever en alle overeenkomsten tussen partijen die daaruit voortvloeien of daarmee verband houden.

Wijzigingen van, en aanvullingen op enige bepaling in de Overeenkomst zijn slechts geldig indien zij schriftelijk zijn overeengekomen.

1.9 Server: een door of ten behoeve van Urendeclaratie.nl beheerde computer of bij elkaar horende groep computers en aanverwante hardware, met daarop webserverprogrammatuur, de Applicatie, ondersteunende programmatuur en/of databasesoftware, die bereikbaar is vanaf het internet.

### 2 Toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden en de totstandkoming van de Overeenkomst

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op, en maken deel uit van alle door Urendeclaratie.nl uitgebrachte offertes inzake het gebruik van de Applicatie en alle Overeenkomsten.

2.2 Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden tussen Urendeclaratie.nl en Opdrachtgever zijn slechts geldig indien deze afwijkingen schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.

2.3 Een eventuele offerte van Urendeclaratie.nl is vrijblijvend en kan te allen tijde door Urendeclaratie.nl worden herroepen, ook wanneer de offerte een termijn voor aanvaarding bevat.

2.4 Een eventuele offerte van Urendeclaratie.nl is tot vier weken na verzending daarvan geldig, tenzij tussen partijen schriftelijk anders is overeengekomen.

### 3 Duur en beëindiging van de Overeenkomst

3.1 De Overeenkomst treedt in werking op de datum zoals vermeld in de Overeenkomst, bij het ontbreken hiervan op de datum van ondertekening van de Overeenkomst of, als dat eerder is, op de dag dat een Eindgebruiker voor het eerst gebruik maakt van de Dienst.

3.2 De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd met een minimum van één jaar, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Elk der partijen is te allen tijde gerechtigd de Overeenkomst op te zeggen tegen het einde van een kalenderjaar met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden. Opzegging dient schriftelijk plaats te vinden en mag zonder opgaaf van redenen geschieden.

3.3 Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de Overeenkomst toe indien de wederpartij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de Overeenkomst en nadat zij schriftelijk, deugdelijk en zo gedetailleerd mogelijk in gebreke is gesteld, waarbij een redelijke termijn is gesteld voor nakoming. Voor zover Opdrachtgever geen natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, kan Opdrachtgever de Overeenkomst slechts gedeeltelijk ontbinden ten aanzien van toekomstige verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst.

3.4 Onverminderd artikel 3.3, kan elk der partijen de Overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang gedeeltelijk of geheel schriftelijk beëindigen indien:

a. de wederpartij – al dan niet voorlopig – surséance van betaling wordt verleend, of

b. indien ten aanzien van de wederpartij faillissement wordt aangevraagd, of

c. indien de onderneming van de wederpartij wordt ontbonden of beëindigd anders dan ten behoeve van een herstructurering of fusie van ondernemingen. Urendeclaratie.nl is wegens deze beëindiging nimmer tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden. In geval van faillissement van Opdrachtgever vervalt het recht tot gebruik van de Applicatie van rechtswege.

3.5 Indien Opdrachtgever op het moment van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij Opdrachtgever bewijst dat Urendeclaratie.nl ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Urendeclaratie.nl vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij ter uitvoering van de Overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van

de ontbinding direct opeisbaar.

3.6 In geval van beëindiging van de Overeenkomst zullen de volgende verplichtingen na het einde van de Overeenkomst voortduren:

a. betaling (artikel 8);

b. intellectuele eigendomsrechten (artikel 11);

c. geheimhouding (artikel 13);

d. aansprakelijkheid (artikel 14).

Deze verplichtingen zullen blijven bestaan zolang als Urendeclaratie.nl op het voortbestaan daarvan aanspraak kan maken.

### 4 Omschrijving van de Dienst

4.1 Urendeclaratie.nl zal Opdrachtgever gedurende de looptijd van de Overeenkomst de Dienst verlenen. Hiertoe zal de Urendeclaratie.nl aan Opdrachtgever de URL verstrekken om toegang te krijgen tot de Applicatie. Indien en voor zover van toepassing zal Urendeclaratie.nl voorts (tegen betaling) aan Opdrachtgever een nader te bepalen aantal gebruikersnamen met daaraan gekoppelde wachtwoorden verstrekken, waarmee de Applicatie door de Eindgebruikers kan worden gebruikt. Urendeclaratie.nl zal de Applicatie beheeren. Na betaling van het verschuldigde verkrijgt Opdrachtgever een gebruiksrecht op de Applicatie om deze te bedienen. In geval van niettijdige betaling van het verschuldigde mag de Urendeclaratie.nl dit gebruiksrecht direct beëindigen.

4.2 Opdrachtgever mag de Dienst door Eindgebruikers binnen haar organisatie slechts laten gebruiken voor de interne doeleinden van haar organisatie. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om derden de Dienst te laten gebruiken. Alle individuele Eindgebruikers dienen separaat als gebruiker in het systeem te zijn aangemaakt.

4.3 Urendeclaratie.nl staat niet in voor het bestaan van een werkende punt tot punt verbinding tussen de systemen van Opdrachtgever en de Server. Urendeclaratie.nl kan immers op de systemen bij Opdrachtgever en op de tussenliggende infrastructuur en de gebruikte telecommunicatievoorzieningen geen invloed uitoefenen.

4.4 De informatie met betrekking tot de maatregelen ter beveiliging van de op de Server opgeslagen informatie is voor Opdrachtgever beschikbaar. De Eindgebruikers worden geacht gebruik te maken van de beschikbare mogelijkheden ter beveiliging van de informatie, voor zover deze niet reeds worden afgedwongen.

4.5 Urendeclaratie.nl heeft het recht de Applicatie van tijd tot tijd aan te passen om de functionaliteit te verbeteren en om fouten te herstellen. In dat kader heeft Urendeclaratie.nl het recht nieuwe versies van de Applicatie te installeren ter vervanging van de bestaande versie. Urendeclaratie.nl zal zich inspannen om eventuele fouten in de Applicatie op te lossen, maar kan niet garanderen dat alle fouten worden hersteld. Indien een aanpassing leidt tot een wijziging in de functionaliteit, zal Urendeclaratie.nl Opdrachtgever daarvan, zo mogelijk vóór de wijziging, op de hoogte stellen. Omdat de Dienst aan meerdere opdrachtgevers wordt geleverd, is het niet mogelijk om alleen voor Opdrachtgever van een bepaalde aanpassing af te zien. De gebruikersdocumentatie van de huidige versie van de Applicatie zal (eventueel in elektronische vorm) beschikbaar zijn. Eindgebruikers loggen altijd in op de meest recent beschikbaar gestelde versie van de Applicatie.

4.6 Urendeclaratie.nl garandeert geen volledige beschikbaarheid van de Applicatie. Urendeclaratie.nl is niet aansprakelijk voor de gevolgen van de tijdelijke niet-beschikbaarheid van de Applicatie. Urendeclaratie.nl zal zich inspannen om storingen, die door Opdrachtgever aan Urendeclaratie.nl worden gemeld, te verhelpen, tenzij het ontstaan van de storing aan Opdrachtgever valt toe te rekenen.

4.7 Opdrachtgever zal de verwerkingsresultaten direct na ontvangst controleren en eventuele onvolkomenheden uiterlijk binnen twee werkdagen na ontvangst van de verwerkingsresultaten schriftelijk en gedetailleerd aan Urendeclaratie.nl melden. Indien de onvolkomenheden zijn toe te rekenen aan een onjuiste werking van de Applicatie, is Opdrachtgever gerechtigd de betreffende verwerking kosteloos te herhalen.

4.8 Voor het gebruik en het onderhoud van de Applicatie kan Urendeclaratie.nl nimmer worden aangesproken tot meer of anders dan geldt in de relatie tussen Urendeclaratie.nl en de leverancier van de Applicatie.

### 5 Voorwaarden voor gebruik van de Dienst

5.1 Alvorens van de Dienst gebruik te maken, dient Opdrachtgever zelf te controleren of in de Applicatie de voor de Dienst relevante regelgeving is verwerkt, waaronder de regelgeving die (i) van toepassing is op de salariering van werknemers binnen de organisatie van Opdrachtgever en (ii) van toepassing is in geval van arbeidsongeschiktheid van medewerkers binnen de organisatie van Opdrachtgever.

5.2 De Eindgebruikers bepalen welke gegevens met behulp van de Dienst worden verwerkt en/of opgeslagen. Urendeclaratie.nl heeft geen kennis van die informatie. Opdrachtgever is er zelf verantwoordelijk voor dat die informatie correct is, rechtmatig is en geen inbreuk maakt op rechten van derden. Urendeclaratie.nl aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de met behulp van de Dienst verwerkte en/of opgeslagen informatie. Opdrachtgever vrijwaart Urendeclaratie.nl voor aanspraken van derden die gebaseerd zijn op de stelling dat de door Opdrachtgever of Eindgebruikers met behulp van de Dienst verwerkte en/of opgeslagen informatie onrechtmatig is of dat Opdrachtgever of een Eindgebruiker met behulp van de Dienst anderszins onrechtmatig heeft gehandeld.

5.3 Urendeclaratie.nl is niet verantwoordelijk voor de juistheid van de ingevoerde of verwerkte gegevens of het volgen van de bij Opdrachtgever geldende regels met betrekking tot de betreffende verwerking door Eindgebruikers. Door een Eindgebruiker foutief aangeleverde informatie kan door de Applicatie nooit als zodanig herkend worden en wordt diensgevolge onjuist verwerkt/opgeslagen.

5.4 Mocht Urendeclaratie.nl blijken dat informatie die door Eindgebruikers met behulp van de Dienst is verwerkt en/of opgeslagen onrechtmatig is, dan zal zij prompt handelen om die informatie te verwijderen of de toegang daartoe onmogelijk te maken. In geen geval zal Urendeclaratie.nl aansprakelijk zijn voor schade die voortvloeit uit dat handelen. Urendeclaratie.nl is voorts niet aansprakelijk voor onrechtmatig handelen van Opdrachtgever of Eindgebruikers.

5.5 Opdrachtgever is verplicht de door Urendeclaratie.nl aan Opdrachtgever verstrekte gebruikersnamen en wachtwoorden geheim te houden. Urendeclaratie.nl is niet aansprakelijk voor misbruik of verlies van gebruikersnamen en wachtwoorden door Opdrachtgever, en mag er van uitgaan dat een gebruiker die zich aanmeldt met de gebruikersnaam en het daaraan gekoppelde wachtwoord van een Eindgebruiker ook daadwerkelijk die Eindgebruiker is. Zodra Opdrachtgever weet of reden heeft te vermoeden dat gebruikersnamen en wachtwoorden in handen zijn gekomen van onbevoegden, dient Opdrachtgever Urendeclaratie.nl daarvan direct schriftelijk en telefonisch op de hoogte te stellen, onverminderd de eigen verplichting van Opdrachtgever om direct zelf doeltreffende maatregelen te treffen.

5.6 De Eindgebruikers zijn gehouden voorschriften en aanwijzingen van Urendeclaratie.nl met betrekking tot het gebruik van de Applicatie zorgvuldig op te volgen. Indien een zeker handelen van een Eindgebruiker aantoonbaar de goede werking van de Applicatie in gevaar brengt, is Urendeclaratie.nl gerechtigd deze Eindgebruiker de toegang tot de Applicatie te ontzeggen of onmogelijk te maken.

### 6 Onderhoud

Urendeclaratie.nl heeft het recht de Dienst tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering van de Dienst. Urendeclaratie.nl zal wegens zodanige buitengebruikstelling van de Dienst nimmer tot enige schadevergoeding jegens Opdrachtgever gehouden zijn.

### 7 Vergoeding en betaling

7.1 Opdrachtgever is aan Urendeclaratie.nl een vergoeding verschuldigd voor het gebruik van de Dienst. De hoogte van de vergoeding voor de Dienst staat vermeld in de Overeenkomst. De daar vermelde vergoedingen zijn – tenzij anders vermeld – in euro's en exclusief omzetbelasting (btw) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd. Door Urendeclaratie.nl ten behoeve van het verlenen van de Dienst gemaakte onkosten worden afzonderlijk in rekening gebracht.

7.2 Urendeclaratie.nl is gerechtigd om, al dan niet geautomatiseerd, de in het gebruikersbeheer ingevoerde gegevens uit te lezen en deze aan te wenden om tot een correcte calculatie en facturatie te komen.

7.3 Opdrachtgever is aan Urendeclaratie.nl tevens alle overeengekomen bedragen verschuldigd voor ondersteunende en consultancydiensten. Een offerte hiervoor wordt, op verzoek van Opdrachtgever, separaat verstrekt.

7.4 Urendeclaratie.nl is gerechtigd met inachtneming van een termijn van ten minste twee maanden de door Opdrachtgever verschuldigde vergoeding voor het gebruik van de Dienst alsmede de tarieven voor ondersteunende en consultancy diensten schriftelijk aan te passen. Indien Opdrachtgever niet instemt met een dergelijke aanpassing, dient Opdrachtgever binnen 30 dagen na de kennisgeving de Overeenkomst te beëindigen tegen de datum waarop de aanpassing in werking zou treden. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot beëindiging van de Overeenkomst over te gaan, indien de aanpassing een prijsverhoging wegens inflatiecorrectie betreft. Een prijsverhoging voor inflatiecorrectie kan door Urendeclaratie.nl zonder voorafgaande kennisgeving in januari van elk kalenderjaar worden doorgevoerd en zal zijn gebaseerd op het CBS prijsindexcijfer voor de gezinsconsumptie in Nederland.

Ook indien tijdens de looptijd van de Overeenkomst een wijziging in wettelijke voorschriften, belastingen, premies, heffingen of andere vormen van regelgeving optreedt, die de financiële uitgangspunten waarop de verschuldigde vergoeding is gebaseerd raakt, is Urendeclaratie.nl gerechtigd de overeengekomen vergoeding dienovereenkomstig aan te passen zonder dat Opdrachtgever gerechtigd is tot beëindiging van de Overeenkomst over te gaan.

7.5 Urendeclaratie.nl zal Opdrachtgever steeds vooraf factureren voor het gebruik van de Dienst. Vergoedingen voor ondersteunende en consultancy diensten en andere eenmalige vergoedingen dienen op de overeengekomen datum aan Urendeclaratie.nl te zijn voldaan.

7.6 Opdrachtgever is direct in verzuim, indien Opdrachtgever enig door haar verschuldigd bedrag niet tijdig betaalt. Over het openstaande bedrag zal Opdrachtgever de wettelijke handelsrente zijn verschuldigd, zonder dat enige verdere aanmaning of ingebrekestelling daartoe nodig is. Urendeclaratie.nl is alsdan tevens gerechtigd om haar verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten.

### 8 Voorbehoud van rechten en retentie

8.1 Rechten worden in voorkomend geval aan Opdrachtgever steeds verleend onder de voorwaarde dat Opdrachtgever de daarvoor

overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaald.

8.2 Urendecaratie.nl kan de in het kader van deze Overeenkomst ontvangen of gegenereerde gegevens, documenten, databestanden en (tussen-) resultaten onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte, tot dat Opdrachtgever alle aan Urendecaratie.nl verschuldigde bedragen betaald heeft.

#### 9 Risico

9.1 Opdrachtgever draagt het risico van tijdens of als gevolg van het gebruik van de Dienst opgetreden verlies van gegevens, documenten, databestanden en/of (tussen-)resultaten.

9.2 Opdrachtgever draagt het risico van de selectie, het gebruik en de toepassing in haar organisatie van de Applicatie, eventuele andere programmatuur en databestanden en van de door Urendecaratie.nl te verlenen diensten en is eveneens verantwoordelijk voor de controle- en beveiligingsprocedures en een adequaat systeembeheer.

9.3 Indien bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik wordt gemaakt van (tele-)communicatiefaciliteiten, is Opdrachtgever verantwoordelijk voor de juiste keuze en de tijdige en adequate beschikbaarheid ervan, behoudens voor die faciliteiten welke onder direct beheer van Urendecaratie.nl staan. Urendecaratie.nl is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of nietbeschikbaarheid van deze faciliteiten, tenzij Opdrachtgever bewijst dat deze schade of kosten het gevolg zijn van opzet of grove schuld van Urendecaratie.nl of diens leidinggevenden.

#### 10 Rechten van intellectuele eigendom

Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op de Applicatie en eventuele andere krachtens deze Overeenkomst ter beschikking gestelde programmatuur, databestanden, apparatuur of andere materialen, documentatie, rapporten, offertes, evenals het voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Urendecaratie.nl en/of diens licentiegevers. Verlening van de Dienst houdt geen overdracht in van auteursrecht of van enig ander intellectueel of industrieel eigendomsrecht op de Applicatie. Opdrachtgever verkrijgt uit hoofde van de Overeenkomst slechts een niet-exclusief gebruiksrecht, dat niet overdraagbaar is aan derden. De door Eindegebruikers in de Applicatie ingevoerde gegevens zijn eigendom van Opdrachtgever. Alle (rechten rustende op de) inrichtingen van de Applicatie zijn eigendom van Urendecaratie.nl.

#### 11 Medewerking door Opdrachtgever

In geval medewerkers van Urendecaratie.nl op locatie van Opdrachtgever werkzaamheden verrichten, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals een werkruimte met computer- en telecommunicatiefaciliteiten. De werkruimte en faciliteiten zullen voldoen aan alle geldende (wettelijke) eisen en voorschriften betreffende arbeidsomstandigheden. Opdrachtgever vrijwaart Urendecaratie.nl voor aanspraken van derden, waaronder medewerkers van Urendecaratie.nl, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van handelen of nalaten van Opdrachtgever of van onveilige situaties in diens organisatie. Opdrachtgever zal de binnen haar organisatie geldende huis- en beveiligingsregels tijdig aan de in te zetten medewerkers van Urendecaratie.nl kenbaar maken. Indien Opdrachtgever niet aan de uit hoofde van dit artikel op haar rustende verplichtingen voldoet, heeft Urendecaratie.nl het recht tot opschorting van de uitvoering van de Overeenkomst. Tevens heeft Urendecaratie.nl het recht om de daardoor ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen, een en ander onverminderd het recht van Urendecaratie.nl tot uitoefening van enig ander wettelijk recht.

#### 12 Geheimhouding en privacy

12.1 Elk der partijen garandeert dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven, tenzij een wettelijke plicht openbaarmaking van die gegevens gebiedt. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig zijn aangeduid. Onder vertrouwelijke gegevens valt niet informatie die reeds openbaar was op het moment dat deze ter kennis kwam van de ontvangende partij of die naderhand openbaar is geworden of die de ontvangende partij van een derde heeft gekregen zonder dat daarbij een geheimhoudingsverplichting is opgelegd of deze derde daartoe verplicht was.

12.2 Het gebruik van de Dienst kan verwerking van persoonsgegevens met zich meebrengen ten aanzien waarvan Urendecaratie.nl als bewerker heeft te gelden. Opdrachtgever zal voldoen aan alle op haar als verantwoordelijke rustende wettelijke verplichtingen die met deze verwerking samenhangen. Opdrachtgever vrijwaart Urendecaratie.nl voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van een persoonsregistratie die door Opdrachtgever wordt gehouden of waarvoor Opdrachtgever uit hoofde van de wet anderszins verantwoordelijk is, tenzij Opdrachtgever bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen uitsluitend aan Urendecaratie.nl toerekenbaar zijn. 12.3 Urendecaratie.nl zal passende technische en organisatorische maatregelen nemen om de in de Applicatie ingevoerde persoonsgegevens van medewerkers van Opdrachtgever te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige

verwerking. Deze maatregelen zullen passend zijn, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten die er mee gemoeid zijn. Urendecaratie.nl zal uiterste zorg betrachten teneinde te voorkomen dat onbevoegden zich ongeautoriseerd toegang verschaffen tot persoonsgegevens van medewerkers van Opdrachtgever.

12.4 Alle medewerkers die handelen onder het gezag van Urendecaratie.nl en toegang hebben tot de persoonsgegevens van medewerkers van Opdrachtgever zullen geheimhouding betrachten ten aanzien van de persoonsgegevens waarvan zij kennis nemen, tenzij een wettelijk voorschrift hen tot mededeling verplicht.

12.5 Urendecaratie.nl zal samenwerken met de bevoegde justitiële autoriteiten indien zij daar om wordt verzocht. Urendecaratie.nl is gerechtigd de door de justitiële autoriteiten opgevraagde data en informatie van (medewerkers van) Opdrachtgever aan hen te verstrekken.

12.6 Opdrachtgever stemt er mee in dat de middelen de Applicatie verwerkte gegevens, waaronder begrepen de in de Applicatie ingevoerde persoonsgegevens van medewerkers van Opdrachtgever, in geanonimiseerde vorm worden gebruikt voor het genereren van benchmarkrapportages.

#### 13 Aansprakelijkheid van Urendecaratie.nl

13.1 De totale aansprakelijkheid van Urendecaratie.nl wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade geleden door Opdrachtgever tot maximaal het totaal van de daadwerkelijk door Opdrachtgever aan Urendecaratie.nl betaalde bedragen in het lopende kalenderjaar tot aan het moment van de schadeveroorzakende gebeurtenis. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan € 1.500,- (zegge: vijftienhonderd euro). Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- redelijke kosten die Opdrachtgever heeft moeten maken om de prestatie van Urendecaratie.nl aan de Overeenkomst te laten beantwoorden; deze vervangende schade wordt echter niet vergoed indien de Overeenkomst door of op vordering van Opdrachtgever wordt ontbonden;
- redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van dit artikel;
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van dit artikel.

13.2 Aansprakelijkheid van Urendecaratie.nl voor indirecte schade die door Opdrachtgever is geleden, daaronder begrepen maar niet gelimiteerd tot: gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van opdrachtgevers van Opdrachtgever, verminking of verlies van data en alle andere vormen van schade anders dan genoemd in artikel 14.1, uit welken hoofde dan ook, is uitgesloten.

13.3 Buiten de in de voorgaande leden van dit artikel genoemde gevallen rust op Urendecaratie.nl geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd. De in de voorgaande leden van dit artikel genoemde beperkingen van aansprakelijkheid komen te vervallen indien en voor zover de geleden schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Urendecaratie.nl of diens leidinggevenden.

13.4 De aansprakelijkheid van Urendecaratie.nl wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat in alle gevallen slechts indien Opdrachtgever Urendecaratie.nl onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn tot nakoming wordt gesteld en Urendecaratie.nl ook na die termijn toerekenbaar te kort blijft schieten in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Urendecaratie.nl in staat is adequaat te reageren.

13.5 Het recht op schadevergoeding ontstaat pas indien Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk, althans binnen 10 werkdagen, na constatering daarvan, schriftelijk bij Urendecaratie.nl heeft gemeld. Indien dit niet geschiedt, vervalt ieder recht op schadevergoeding.

13.6 Het bepaalde in dit artikel geldt ook ten gunste van alle (rechts)personen waarvan Urendecaratie.nl zich ter uitvoering van de Overeenkomst bedient.

#### 14 Overmacht

14.1 Indien Urendecaratie.nl als gevolg van overmacht verhinderd is om een verplichting uit de Overeenkomst na te komen, dan zijn zowel Urendecaratie.nl als Opdrachtgever niet tot nakoming gehouden zolang de overmachtsituatie voortduurt. Onder overmacht wordt mede verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van toeleveranciers en/of licentiegevers van Urendecaratie.nl en voorts iedere van de wil van Urendecaratie.nl onafhankelijke omstandigheid, die nakoming van de Overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert, zoals onder andere stroomstoringen, netwerkstoringen, werkstakingen, onvoorziene omstandigheden in het bedrijf, vorst, brand, epidemieën, (natuur)rampen.

14.2 Indien een overmachtsituatie langer dan 30 dagen heeft geduurd, heeft elk der partijen het recht om de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden. Hetgeen reeds ingevolge de Overeenkomst

gepresteerd is, wordt in dat geval pro rata afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

#### 15 Varia

15.1 De bepalingen in de Overeenkomst bepalen gezamenlijk de rechtsverhouding tussen partijen en komen in de plaats van alle eerder gemaakte afspraken of uitspraken van Urendecaratie.nl ter zake van het onderwerp van de Overeenkomst. Dit geldt als een bewijsovereenkomst.

15.2 Behoudens voor zover zulks naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn, zullen voor de uitleg van de Overeenkomst in eerste instantie de bewoordingen bepalend zijn. Indien de bewoordingen, ook in onderlinge samenhang bezien, niet tot een in de gegeven omstandigheden redelijke uitleg kunnen leiden, zullen de redelijke (commerciële) bedoelingen van partijen als maatstaf gelden bij de uitleg.

Tegenbewijs tegen niet prima facie onduidelijke bewoordingen alsmede bewijs gericht op andere uitlegbronnen dan de redelijke commerciële bedoelingen van partijen, is niet toegestaan. Het in dit artikel bepaalde geldt als een bewijsovereenkomst.

15.3 Urendecaratie.nl mag bij de uitvoering van de Overeenkomst naar eigen inzicht derden inschakelen, zonder dat daarvoor voorafgaande toestemming van Opdrachtgever is vereist.

15.4 Urendecaratie.nl is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan (een) derde(n) dan wel een ander voor haar in de plaats te doen treden. Opdrachtgever verklaart reeds nu voor alsdan met een ander akkoord te gaan.

15.5 Opdrachtgever erkent dat de kennis en ervaring van de medewerkers van Urendecaratie.nl voor Urendecaratie.nl van grote waarde zijn en moeilijk kunnen worden vervangen. Derhalve stemt Opdrachtgever er mee in dat gedurende de looptijd van de Overeenkomst alsmede gedurende 18 maanden daarna geen werkgelegenheid geboden wordt, direct of indirect, al dan niet middels een arbeidsovereenkomst, aan enige medewerker van Urendecaratie.nl.

15.6 Mocht enig beding in deze Algemene Voorwaarden nietig wordt verklaard, dan zullen partijen dit beding vervangen door een geldig beding dat zoveel mogelijk aan dezelfde strekking beantwoordt. De geldigheid van de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden blijft ongewijzigd.

#### 16 Toepasselijk recht en geschillen

16.1 Deze Overeenkomst wordt beheerst door het Nederlandse recht.

16.2 Geschillen welke tussen Urendecaratie.nl en Opdrachtgever mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, worden voorgelegd aan bevoegd rechter.